

报告依据 国办发〔2018〕45号

类型 综述

报告编号 000014349/2018-00090

版本 1.0.0

快文信息

科学计量分析报告



基于《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》的科学计量全景分析

制作单位：南京快文科技信息有限公司

单位网站：<http://www.quicktext.cn>

公文地址：<http://dx.doi.ai/000014349/2018-00090>

报告地址：<http://dx.scientometrics.cn/000014349/2018-00090>

2019 年 01 月 05 日

法律声明

本报告是南京快文信息科技有限公司（简称“快文信息”）为特定客户提供的参考资料，本报告依据国务院办公厅国办发〔2018〕45号《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》创作。

快文信息虽已力求报告内容的准确可靠，但并不对报告内容及引用资料的准确性和完整性做任何承诺，本报告所有内容均不构成经营或投资的决策依据，快文信息不对因据此操作产生的盈亏承担任何法律责任。

本报告的著作权归南京快文信息科技有限公司所有，本报告有偿提供给购买本报告的客户使用，并仅限于该客户内部使用。

购买本报告的客户如果希望公开引用本报告的数据和观点，必须事先向快文信息提出书面要求，经过快文信息的审核、确认，并书面授权方可。

未经快文信息的审核、确认及书面授权，购买本报告的客户不得以任何方式在任何媒体上（包括互联网）公开引用本报告的数据和观点，不得以任何方式将本报告的内容提供给其他单位或个人。

否则引起的一切法律后果由该客户自行承担，同时快文信息亦认为其行为侵犯了快文信息的合法权利，快文信息有权依法追究其法律责任。

目录

目录.....	1
元数据声明.....	2
编制说明.....	3
研究综述统计表.....	4
国内相关研究综述.....	5
最近 1 年内的研究综述.....	5
最近 5 年内的研究综述.....	10
更久之前的研究综述.....	25
相关政策与规划综述.....	29
最近 1 年内的相关政策与规划.....	29
最近 5 年内的相关政策与规划.....	30
更久之前的相关政策与规划.....	32
参考文献.....	33
参考公文.....	37
公文附件.....	39
1. 国办发〔2018〕45 号，国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务” 推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知.....	39

元数据声明

本报告依据国务院办公厅 2018-06-22 发布的政策规划文件为： 国办发（2018）45 号文件标题为：《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》

该政策规划原文地址为：

http://www.gov.cn/zhengce/content/2018-06/22/content_5300516.htm

扫描以下二维码，阅读本政策规划全文：



本报告唯一标识符为：000014349/2018-00090

本报告下载地址为：<http://dx.scientometrics.cn/000014349/2018-00090>

扫描以下二维码，阅读本报告全文：



本报告的引用格式为：

[1]南京快文信息科技有限公司. 基于国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知的科学计量全景分析[EB/OL]（2017-07-2000）[2019年01月05].

<http://dx.scientometrics.cn/000014349/2018-00090>.

本报告的 DOI 引用格式为：

[1]南京快文信息科技有限公司. 基于国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知的科学计量全景分析[EB/OL]（2017-07-2000）[2019年01月05].

<http://dx.doi.org/20.500.12298/000014349/2018-00090>.

南京快文信息科技有限公司保留本报告相关权利。

编制说明

（一） 编制依据

本报告编制依据国务院办公厅国办发〔2018〕45号《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》创作。

（二） 文献来源

本报告的参考文献来自“中文社会科学引文索引”和“中国科学引文数据库”。

“中文社会科学引文索引”的英文全称为“Chinese Social Sciences Citation Index”，缩写为CSSCI。“中文社会科学引文索引”由南京大学中国社会科学研究评价中心开发研制的数据库，用来检索中文社会科学领域的论文收录和文献被引用情况，是我国人文社会科学评价领域的标志性工程。

“中国科学引文数据库”的英文全称为“Chinese Science Citation Database”，缩写为CSCD。由中国科学院文献情报中心开发研制的数据库。中国科学文献计量指标适用于科研管理者、情报分析工作者、科研政策制定者及科研工作者等。该指标提供了论文产出力、影响力的排序列表，有助于使用者对我国科研产出的宏观、中观和微观三个层面的了解。

本报告引用的CSSCI、CSCD文献104篇，CSSCI、CSCD文献跨度为2011年至2018年。

（三） 格式标准

本报告的报告大纲依据全国信息与文献标准化技术委员会于2014年11月1日实施的《GB/T 7713.3-2014：科技报告编写规则》标准。该标准由中国科学技术信息研究所、北京创源编码研究院、中国国防科技信息中心、中华人民共和国科学技术部起草。

本报告的参考文献著录规则依据全国信息与文献标准化技术委员会于2015年12月1日实施的《GB/T 7714-2015：信息与文献 参考文献著录规则》标准。该标准由北京大学信息管理系、中国科学技术信息研究所、北京师范大学学报(自然科学版)编辑部、北京大学学报(哲学社会科学版)编辑部、中国科学院文献情报中心起草。

（四） 科学计量依据

本报告的科学计量分析依据科学计量学（Scientometrics）的相关理论。

本报告的关键词相关分析依据深度学习（Deep Learning）相关理论。

本报告采用的分析软件为Leiden University开发的VOSviewer。

研究综述统计表

表 1 研究综述统计

年份	参考文献数量	文献来源
2018	23	CSSCI,CSCD
2017	34	CSSCI,CSCD
2016	40	CSSCI,CSCD
2015	2	CSSCI,CSCD
2014	3	CSSCI,CSCD
2011	2	CSSCI,CSCD
总计:	104	CSSCI,CSCD

国内相关研究综述

最近 1 年内的研究综述

2018 年, 闫利颖指出: “在新时代的背景下, “互联网+政务服务”面临着政府治理生态和政府治理能动性转变的双重挑战。机械模仿运用“互联网+政务服务”, 政务服务重组缺少“互联网+”思维, 政府创新扩散发展不平衡, 不但消减了“互联网+政务服务”的效能和公平, 而且加大了地方政府治理转型升级的难度。为此, 亟需充分发挥政府治理能动性的主动力、统筹力、重塑力, 以加快转变政府治理理念为主线, 以进一步完善政府治理机制为支撑, 以正确处理好发展平衡关系为抓手, 有效提升“互联网+政务服务”的效能性、耦合性、精准性。”^[1]

2018 年, 王刚指出: ““互联网+政务服务”是政府顺应当前时代要求的必然选择, 有利于优化政府服务, 推动智慧政府建设, 使政务服务渠道向多元一体化发展。“互联网+”要做到让政务服务更智慧, 就需要着力加强法治化管理, 保障网络信息安全, 加强政务新媒体建设, 筹集“互联网+政务”建设资金, 树立现代服务意识, 为进一步打造智慧政府奠定基础。”^[2]

2018 年, 司文峰指出: “在“互联网+”环境下, 社会对政府服务的需求出现了新的变化, 用户参与具备更多机会, 迫切需要新理念指导。立足“互联网+政务服务”领域, 引入价值共创理论, 结合中国电子政务发展与应用现状, 通过分析政府主导、公民中心理念、服务导向思维的主导逻辑、提议渐进式改革路径、阐明价值共创带来的作用, 说明了“互联网+政务服务”价值共创是什么、如何实现、如何作用, 并以忻州市“政务随手拍”为例, 作了案例阐释。”^[3]

2018 年, 明承瀚指出: ““互联网+政务服务”的大力推行, 给电子政务服务带来了新的机遇与挑战。政务服务的优化供给依赖于协同基础上的业务重组与流程再造, 相关数据的实质性共享则是其重要基础。结合武汉市“互联网+政务服务”改革实践, 对政务服务数据共享面临的挑战进行了分析。武汉市虽然已取得一定改革成效, 但与其他兄弟城市类似, 也面临着因前期“缺规划少标准”“重建设轻运维”“重硬件轻软件”“重宣传轻落实”等共性问题所造成的数据孤岛、数据烟囱等问题, 数据共享遇到了体制机制与技术上的双重障碍。实践表明, 已有相关研究提出的部分对策, 并不能很好地应对“互联网+”背景下武汉市政务服务发展的瓶颈问题, 需要从底层做起, 从标准化入手, 逐步应用、完善云端平台, 分阶段、有重点地推进政务服务数据的共享, 促进

如果需要阅读报告全文，请联系 support@quicktext.cn

南京快文信息科技有限公司

<http://www.quicktext.cn>

住所：南京市玄武区玄武大道 699-1 号

客服：support@quicktext.cn